



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA ELECTRÒNICA DE CATALUNYA I LA FUNDACIÓ CENTRE DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ DE CATALUNYA, PER A L'IMPULS DE POLÍTIQUES DE SEGURETAT I PRESTACIÓ DE SERVEIS A LES ADMINISTRACIONS LOCALS CATALANES.

Barcelona, l'1 de juliol de 2010

REUNITS

D'una banda, el senyor Joan A. Olivares i Obis, director gerent del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya (en endavant Consorci AOC), que actua per autorització de signatura del President del Consorci AOC de data 20 d'abril de 2010.

De l'altra, el senyor Josuè Sallent Ribes en nom i representació de la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (en endavant, CESICAT) com a president de la Comissió Executiva de la mateixa en virtut de l'escriptura de constitució de la Fundació davant del notari de Barcelona, Francisco Palop Tordera, amb número 355 del seu protocol.

EXPOSEN

1. El Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya (en endavant Consorci AOC) és una entitat pública de caràcter associatiu formada per la Generalitat de Catalunya i el Consorci Localret, i té per objecte promoure la implantació i la utilització de les noves tecnologies de la informació i la comunicació ("TIC") en la prestació de serveis de les administracions públiques. En aquest aspecte, una de les principals necessitats o requeriments que plantegen les TIC és la seva seguretat.

2. El Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya ("CESICAT") és una entitat creada amb l'objectiu de garantir una Societat de la Informació Catalana segura per a tots, essent l'eina encarregada de l'execució dels plans de seguretat TIC aprovats per la Generalitat de Catalunya i per a la generació d'un teixit empresarial català d'aplicacions i serveis de seguretat TIC que sigui referent nacional i internacional.

3. El CESICAT té com un dels seus principals objectius facilitar suport i fomentar la seguretat de les TIC de les administracions locals de Catalunya. En el compliment d'aquest objectiu, el CESICAT donarà suport a la seguretat de les eines TIC que el Consorci AOC posi a disposició de les administracions locals de Catalunya, afavorint-ne així un ús segur. Així mateix, el CESICAT també podrà donar suport a les administracions locals mitjançant les actuacions del Consorci AOC en matèria de seguretat TIC, per tal de fomentar la seguretat en el seu àmbit.

4. El CESICAT, d'acord amb l'article 24.6 de la Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic i l'article 6 dels seus Estatuts es constitueix en mitjà propi de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens en que s'organitza, incloent el Consorci AOC. Així, mitjançant el present document i sota les condicions recollides ambdues parts acorden posar a disposició del Consorci

AOC els serveis del CESICAT per tal d'oferir serveis de seguretat TIC a les administracions locals i millorar els nivells de seguretat TIC de les administracions locals que ho sol·licitin.

Per tot el que s'ha exposat, ambdues parts acorden la subscripció del present conveni de col·laboració ("el Conveni") d'acord amb els següents:

PACTES

PRIMER.- OBJECTE.

1.1. L'objecte d'aquest Conveni és establir les condicions de prestació i posada a disposició dels serveis de seguretat del CESICAT, de manera que el Consorci AOC pugui disposar d'aquests i oferir-los i fer-los arribar a les administracions locals de Catalunya. El present Conveni i els seus annexes estableixen les condicions per a l'esmentada posada a disposició de serveis del CESICAT, sens perjudici dels acords que en desplegament d'aquest es recullin en actes conjunts de la Comissió de Seguiment i Coordinació que es crea al pacte tercer d'aquest Conveni, les quals formaran part integrant de la relació entre ambdues parts.

1.2. En particular l'objecte de la col·laboració es concreta en els següents punts:

1. Posada a disposició del Consorci AOC dels diversos serveis de seguretat TIC (serveis reactius, serveis preventius, etc.) del CESICAT per tal d'oferir-los a les diverses entitats de l'administració local.
2. Establiment i execució de plans de difusió per tal d'organitzar jornades formatives i informatives dirigides a l'administració local.
3. Establiment d'un marc de col·laboració per a la sol·licitud per part del Consorci AOC de serveis de seguretat TIC al CESICAT i la seva prestació.

1.3. La relació de serveis posats a disposició del Consorci AOC per part del CESICAT es detallen en l'**Annex 1** del present Conveni. En qualsevol cas, ambdues parts podran acordar en qualsevol moment, per escrit, l'ampliació del llistat de serveis disponibles.

1.4. La l'accés, la gestió i el control d'autoritzacions dels usuaris finals de les entitats locals als serveis objecte d'aquest Conveni s'efectuaran mitjançant l'extranet de les administracions catalanes, EACAT i els seus sistemes d'autenticació. Ambdues parts realitzaran els treballs que siguin necessaris a les seves plataformes tecnològiques per assolir aquest objectiu al més aviat possible, garantint el nivell de seguretat en l'esmentat accés que en cada cas s'escaigui.

SEGON.- OBLIGACIONS DE LES PARTS

Per tal d'executar l'objecte de la col·laboració manifestat en l'apartat anterior cadascuna de les parts assumirà les obligacions següents:

2.1. El CESICAT assumirà les obligacions de:

- Posar a disposició del Consorci AOC, sota la seva petició i d'acord amb els volums de prestació de serveis acordats entre les parts, tots els mitjans tècnics, personals i de gestió necessaris per a la correcta prestació de serveis de seguretat TIC dirigits a les administracions locals.

Aquesta posada a disposició de mitjans serà establerta per tal d'atendre la prestació dels serveis acordats entre ambdues parts en cada moment i recollits en els annexes d'aquest Conveni o en actes de la Comissió de Seguiment i Coordinació que s'estableix en el pacte TERCER d'aquest Conveni, o si fos el cas en convenis específics.

- Establir plans de difusió i formació per tal de contribuir a les tasques de conscienciació en la matèria de seguretat TIC en l'àmbit de l'administració local. En els esmentats plans de difusió i formació, detallats a l'**Annex 3**, ambdues parts hauran d'establir els calendaris i jornades adients per donar cobertura en l'àmbit local desitjat d'acord amb les peticions dels destinataris. En aquests plans ambdues parts podran col·laborar amb altres administracions públiques o institucions per tal de facilitar la capilaritat de les jornades així com facilitar-ne la seva organització.

- El CESICAT prestarà els serveis de seguretat d'acord amb els estàndards professionals vigents en la matèria i, en tot cas, d'acord amb les condicions tècniques establertes a l'**Annex 2** del present Conveni i s'obliga a gestionar i obtenir, al seu càrrec, totes les llicències, permisos i autoritzacions que poguessin ser necessàries per a la posada a disposició dels serveis d'acord amb el present conveni.

2.2. El Consorci AOC assumirà les obligacions de:

- Posar a disposició de les administracions locals els serveis de seguretat que el CESICAT oferirà al Consorci AOC. A tal efecte, posarà a disposició de les administracions locals i a disposició del CESICAT els mitjans tècnics i personal necessaris per tal d'organitzar i coordinar la realització de les activitats i la prestació dels serveis objecte d'aquest Conveni.

- Canalitzar qualsevol petició, reclamació o necessitat de serveis de seguretat TIC de l'administració local per tal de donar-li la resposta adequada mitjançant els serveis i mitjans posats a disposició per part del CESICAT.

- Participar en el finançament dels costos incorreguts pel CESICAT en la prestació de serveis sol·licitats. La descripció dels costos i aportacions a realitzar per cada servei serà inclosa en els annexes i/o convenis específics corresponents, sens perjudici d'allò establert en el pacte CINQUE.

- Gestionar i obtenir, al seu càrrec, totes les llicències, permisos i autoritzacions que poguessin ser necessàries per a la prestació dels serveis del CESICAT a les administracions locals o ens que en depenen i en que s'organitzen mitjançant el Consorci AOC. Així mateix, el Consorci AOC serà responsable de disposar dels acords amb els destinataris finals i la documentació necessària per tal de prestar-los els serveis del CESICAT d'acord amb allò establert en el present Conveni.

TERCER.- SEGUIMENT DEL CONVENI

3.1 La gestió del Conveni així com l'aprovació dels materials, continguts i serveis a contractar es realitzarà per part dels responsables designats de cadascuna de les parts sota la supervisió de la Comissió de Seguiment i Coordinació constituïda per ambdues parts d'acord amb la composició següent:

- Director gerent del Consorci AOC, o persona en qui delegui.
- President de la Comissió Executiva del CESICAT, o persona en qui delegui.

Els membres de la Comissió podran ser assistits de les persones que considerin adients per assolir la major eficàcia de les tasques de la Comissió.

Aquestes persones podran ser substituïdes per acord mutu entre les parts.

3.2. La Comissió de Seguiment es reunirà com a mínim un cop al trimestre per supervisar el desenvolupament del marc de col·laboració establert mitjançant aquest Conveni, valorar els resultats obtinguts i identificar noves propostes d'actuació i col·laboració. Els responsables de la gestió elevaran a la Comissió de Seguiment, prèvia elaboració de mutu acord, els punts de l'ordre del dia per tal de deliberar-los en les corresponents reunions. Les indicacions sorgides de la Comissió de Seguiment es faran arribar als responsables designats de cada part per tal d'operar les actuacions pertinents.

3.3. Per a la gestió ordinària de la relació i compromisos de les parts establerta en el present Conveni les parts designen als següents responsables:

Consorti AOC: Sr. Josep Llopis, cap de l'àrea d'implantació local del Consorti AOC,
CESICAT: Sr. Jordi Batlle Castells, Responsable de relació amb l'administració del CESICAT

QUART.- TITULARITAT DELS EQUIPS I PROGRAMARI DEL CESICAT.

4.1. Qualsevol equip, maquinari, cablejat, programari o d'altres mitjans del CESICAT posats a disposició del Consorti AOC en virtut del Conveni són i seran titularitat del CESICAT. El Consorti AOC, els seus treballadors, representants o llicenciataris no hauran de, a menys que disposin d'una autorització per escrit per part del CESICAT: (a) obrir, retirar, modificar o, d'altra manera, disposar del maquinari; (b) interconnectar, interceptar o de qualsevol altra manera interferir amb qualsevol equip emprat pel CESICAT per la prestació de serveis; (c) intentar executar comandes o d'altres accions per a guanyar accés als equips, maquinari o programari del CESICAT.

4.2. Qualsevol informació, dades, programari o elements que es trobin en el maquinari o infraestructura del CESICAT, incloent discos, memòries, així com el contingut dels mateixos, són i romandran propietat del CESICAT. El Consorti AOC no podrà, ni permetrà a cap tercer sota cap circumstància, llegir, copiar, esborrar o de qualsevol altra manera disposar o alterar l'esmentada informació, continguts o dades. El Consorti AOC tampoc podrà ni permetrà a cap tercer sota cap circumstància copiar, realitzar enginyeria inversa, compilar o decompilar la informació, dades, programari o qualsevol altres elements dels equips del CESICAT.

CINQUÈ.- APORTACIONS ECONÒMIQUES

5.1. El Consorti AOC transferirà a CESICAT la quantitat de 300.000 euros per a l'assoliment de l'objecte d'aquest Conveni. Qualsevol altra quantia addicional serà acordada per escrit entre ambdues parts en convenis addicionals o bé en Annexes al present Conveni.

5.2. El pagament de la part proporcional de l'esmentada quantitat es farà efectiu per avançat trimestralment un cop que la Comissió de Seguiment d'aquest Conveni valori i doni la conformitat a les activitats del CESICAT efectuades i planificades per al període concret.

5.3. CESICAT i el Consorti AOC, compartiran informació respecte del seguiment de la prestació de serveis mitjançant els òrgans designats per a la gestió ordinària i la Comissió de Seguiment i Coordinació informant-se mútuament de la prestació de serveis realitzada a tercers i les peticions

dels diferents serveis del CESICAT. En cas que la prestació de serveis del CESICAT a les administracions locals catalanes es vulgui ampliar de manera substantiva, afegir nous serveis o prestacions, o modificar substancialment les volumetries acordades entre ambdues parts la Comissió establirà les noves condicions aplicables i si és el cas proposarà als òrgans competents els mecanismes de finançament de les millores o noves prestacions a satisfer.

SISÈ.- RESPONSABILITAT.

6.1. Cada part serà responsable dels serveis prestats d'acord amb allò establert al Conveni i en els Annexes de servei corresponents. Així, el CESICAT serà responsable de posar a disposició i de prestar els serveis al Consorci AOC i a les administracions locals catalanes d'acord amb les condicions manifestades en el present Conveni i, el Consorci AOC, de la correcta posada a disposició dels serveis als destinataris finals i de la correcta distribució dels mateixos atenent i canalitzant les peticions i sol·licituds que poguessin dur-se a terme.

6.2. En cap cas, el CESICAT serà responsable de qualsevol pèrdua de beneficis, interrupció del negoci, pèrdua de dades, costos de cobertura, danys indirectes, especials, incidentals o emergents de qualsevol classe, relatius o resultants de la prestació dels serveis (excepte que específicament es manifestés el contrari en el servei a causa de la seva mateixa naturalesa) objecte d'aquest Conveni, o dels danys causats pel retard en la prestació dels serveis a menys que:

a) aquests danys o perjudicis hagin estat causats dolosament o per negligència greu per part del CESICAT;

b) tals danys i perjudicis resultin d'allò establert a la legislació vigent en matèria de serveis de seguretat TIC o d'altra que resulti d'aplicació a la prestació dels esmentats serveis.

Així mateix, tan sols podrà exigir-se la responsabilitat del CESICAT d'acord amb aquesta clàusula quan els danys i perjudicis soferts no derivin de l'incompliment per part del Consorci AOC o del destinatari del servei de les obligacions pròpies, les contingudes en aquest Conveni o en el convenis o acords establerts a l'efecte amb el destinatari final de serveis. El Consorci AOC es compromet a fer un ús correcte dels serveis del CESICAT posats a disposició i a exigir el mateix nivell de diligència per als destinataris finals i a facilitar, si fos necessari, l'accés del personal del CESICAT a les instal·lacions del Consorci AOC i/o del destinatari final dels serveis per a la prestació correcta del servei.

6.3. El CESICAT no serà responsable en cap cas de qualsevol dany o perjudici que sigui causat per la manca de veracitat, descripció, correcció o qualsevol altre circumstància respecte de la informació facilitada al CESICAT que pogués impedir o dificultar la correcta prestació dels seus serveis.

SETÈ.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

7.1. El CESICAT tractarà les dades de caràcter personal a que tingui accés d'acord amb el que estableix la Llei 15/1999 Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (d'ara endavant LOPD) i adoptarà i implantarà les mesures de seguretat que estableixen aquesta Llei i els reglaments de desenvolupament vigents en cada moment. Així mateix, tota la informació accedida per raó del present Conveni serà considerada com a confidencial i serà tractada amb les mesures tècniques i organitzatives que garanteixin un ús adequat a aquest categorització.

7.2. D'acord amb el que estableix l'article 12 de l'esmentada LOPD, l'accés per part del CESICAT a les dades que li trameti el Consorci AOC per a la prestació dels serveis de seguretat TIC recollits en aquest Conveni, no es considera cessió ni comunicació de dades, ja que l'accés i tractament de les dades és necessari per a la realització dels serveis del CESICAT i es durà a terme sempre sota les instruccions del Consorci AOC (com a responsable del tractament).

El CESICAT actuarà com a encarregat del tractament de les dades que li subministri el Consorci AOC i, en conseqüència, no aplicarà ni utilitzarà les dades per a cap altra finalitat que no sigui l'execució dels serveis de seguretat TIC que s'estableixen en aquest Conveni. Així mateix, tampoc comunicarà aquestes dades a tercers, excepte que el Consorci AOC ho sol·liciti o autoritzi expressament. El Consorci AOC serà responsable en tot cas de recollir les autoritzacions i consentiments necessaris per tal de permetre i garantir l'accés del CESICAT a les dades necessàries per a la seva prestació de serveis.

Un cop finalitzada la prestació dels serveis, les dades de caràcter personal tractades pel CESICAT per a la prestació dels serveis acordats serà destruïda o retornada al Consorci AOC d'acord amb les seves instruccions, excepte pel que fa a les dades tècniques previstes l'apartat següent.

VUITENA.- CONFIDENCIALITAT I US D'INFORMACIÓ TÈCNICA

8.1. Tota informació o documentació relacionada amb els serveis del CESICAT que qualsevol de les parts aportï en el desenvolupament i execució d'aquest Conveni tindrà la consideració de confidencial i serà titularitat de qui l'aportï. Aquesta informació no podrà emprar-se per a finalitats diferents de l'execució de les prestacions d'aquest Conveni, excepte els casos recollits expressament, ni comunicar-se a tercers sense el consentiment exprés del seu titular, excepte en aquells casos en que la comunicació sigui estrictament necessària per a la prestació de serveis (en aquest cas cadascuna de les parts comunicarà amb anterioritat els tercers que intervenen a la prestació de serveis). Les parts acorden donar el caràcter de confidencial al Conveni, obligant-se a no revelar-ne a tercers el seu contingut sense el consentiment exprés de l'altra part.

Aquesta obligació de confidencialitat serà vigent durant el Conveni i posteriorment a la seva finalització per qualsevol motiu.

8.2. Cap de les parts adquirirà cap dret sobre la informació confidencial o d'altres drets de propietat intel·lectual o industrial de qualsevol tipus de l'altra part com a resultat del present Conveni. Tanmateix, el CESICAT podrà emprar la informació tècnica rebuda i tractada en virtut del present Conveni, prèviament anonimitzada i un cop eliminades totes les referències a qualsevol entitat o persona, per a fer-ne els tractaments estadístics o d'altres necessaris i per a incorporar-la a la base de dades de coneixement del CESICAT. El CESICAT també podrà emprar la informació rebuda per a l'el·laboració d'informes, estadístiques i d'altres documents així com a per a augmentar la base de coneixement i la millora de serveis en matèria de seguretat TIC.

NOVENA- DURACIÓ I TERMINACIÓ DEL CONVENI

9.1. El present Conveni de col·laboració entrarà en vigor en el moment de la seva signatura i tindrà una vigència inicial fins al 31 de desembre de 2010, renovant-se automàticament per períodes anuals en cas que cap de les parts comuniqui a l'altra la seva intenció de resoldre el Conveni amb una antelació mínima d'un mes respecte de la data en que venci el període inicial o qualsevol del períodes de renovació anual. Les aportacions econòmiques corresponents a les successives renovacions s'aprovaran per la Comissió de Seguiment i s'annexaran mitjançant addenda al

present Conveni. La pèrdua de vigència dels annexes o convenis específics per a recollir determinats serveis també podrà esdevenir un cop finalitzades les actuacions acordades en l'esmentada documentació.

9.2. Els efectes de la resolució del present Conveni seran la conclusió de totes i cadascuna de les obligacions de prestació i recepció de serveis en el moment de l'efectiva resolució, així com la devolució, si correspon, dels equips o mitjans tècnics posats a disposició per part del CESICAT o qualsevol altre element aportat per la prestació dels serveis recollits en el present Conveni. En qualsevol cas, el pacte vuitè respecte la confidencialitat de la informació sobreviurà a la terminació del present Conveni.

DESÈ.- MODIFICACIONS DELS SERVEIS

El CESICAT es reserva el dret a modificar les condicions de prestació dels serveis i a introduir-hi totes les millores, novetats i actualitzacions que consideri adients per a la seva prestació d'acord amb els estàndards de qualitat reconeguts en el mercat de la seguretat TIC. En qualsevol cas, el CESICAT informará de les modificacions al Consorci AOC i procedirà a definir les millores o modificacions dels serveis per tal que el Consorci AOC pugui informar degudament a les administracions locals, si s'escau.

ONZÈ.- NATURALESA I JURISDICCIO COMPETENT

11.1. Aquest conveni té caràcter administratiu.

11.2. Les controvèrsies que es puguin plantejar en relació amb la interpretació, modificació, efectes o resolució del Conveni s'intentaran resoldre per mutu acord de les parts.

No obstant això, en cas de persistència del desacord correspondrà a la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació o compliment, d'acord amb les previsions contingudes a l'article 10.1.g) de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I en prova de conformitat i acceptació de totes i cadascuna de les seves clàusules, les parts signen aquest conveni, amb efectes des de la data esmentada a l'encapçalament.

Consorci Administració
Oberta Electrònica de Catalunya

Fundació CESICAT

Joan A. Olivares Obis
Director gerent

Josué Sallent Ribes
President de la Comissió Executiva



Annex I Conveni AOC

Catàleg de serveis 2010

Serveis i activitats: àrees d'actuació

Reactius

Assistència a incidents de seguretat

Assistència in-situ

Generació d'alertes i advertències

Anàlisi d'incidents



Preventius

Guies de seguretat

Listes de configuració segura de sistemes

Anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes

Assessorament legal seguretat TIC/
Guies jurídiques de seguretat TIC



Promoció

Difusió de notícies i comunicats

Campanyes de sensibilització

Formació en seguretat



Dinamització

Potenciació del teixit empresarial TIC

Col·laboració amb altres actors de seguretat

Certificació de processos i professionals



Serveis reactius

Assistència a incidents de seguretat

Descripció:

El servei està orientat a oferir un ajut tècnic especialitzat per identificar, contenir i mitigar els efectes d'un incident de seguretat en els sistemes d'informació de l'organització afectada. L'assistència podrà ser remota o dependent de la gravetat de l'incident, d'acord amb el procediment de classificació, és realitzarà una assistència *in-situ*.

A qui va dirigit:

Servei restringit a les comunitats dels Governos locals i Generalitat de Catalunya. Per una millor coordinació de l'incident, serà el responsable dels sistemes d'informació l'encarregat d'informar l'incident.

Com sol·licitar-ho?

Els Governos Locals podran notificar un incident mitjançant els següents canals:

- Telèfon: 902.112.444. De dilluns a diumenge de 00:00 a 24:00.
- Portal Web: www.cesicat.cat
- Correu electrònic: cert@cesicat.cat

La Generalitat de Catalunya ho farà mitjançant l'Oficina de Seguretat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologia de la Informació (CTTI).

Serveis reactius

Generació d'alertes i advertències

Descripció:

Aquest servei consisteix en informar de forma ràpida als usuaris de cada comunitat, en atenció a les possibles problemàtiques de seguretat que els puguin afectar en els seus sistemes d'informació, a més, és generarà un indicador general d'alerta per cada comunitat en el portal web.

A qui va dirigit:

Servei obert a totes les comunitats d'usuaris i orientat als responsables dels sistemes d'informació dels Governos locals, Generalitat de Catalunya, Universitats, PIMES i ciutadans.

Com utilitzar-ho:

Les alertes i advertències contindran informació sobre els sistemes afectats, mesures per resoldre-ho i informació tècnica addicional de la vulnerabilitat informada. Es comunicaran per correu electrònic sota la modalitat de subscripció i també és publicaran en el portal web en cadascun dels apartats de les comunitats. També és podrà disposar d'un cercador per fer cerques d'alertes més específiques.

Com sol·licitar-ho?

El servei és obert a totes les comunitats d'usuaris i accessible a través del portal www.cesicat.cat

Serveis reactius

Anàlisi d'incidents

Descripció:

Servei orientat a l'anàlisi de troballes durant l'assistència remota o in-situ d'un incident de seguretat. També s'ofereix la possibilitat d'analitzar tot tipus de codi maliciós que ens sigui adreçat amb l'objectiu d'identificar i analitzar possibles impactes nocius en els seus sistemes d'informació.

A qui va dirigit:

Servei restringit als responsables dels sistemes d'informació dels Governos locals i Generalitat de Catalunya.

Com utilitzar-ho:

Per enviar un codi a analitzar s'ha d'utilitzar el portal www.cesicat.cat i estar prèviament registrat. En l'apartat d'anàlisi d'incidents s'hi trobaran les instruccions pertinents per enviar el codi.

Com sol·licitar-ho?

Els Governos Locals podran sol·licitar l'alta al portal emplenant el formulari d'alta de serveis CESICAT que podran trobar en el portal EACAT.

La Generalitat de Catalunya ho farà mitjançant l'Oficina de Seguretat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologia de la Informació (CTTI)

Serveis preventius

Guies de seguretat TIC

Descripció:

Aquest servei s'adreça a cobrir la necessitat d'oferir uns coneixements mínims de seguretat TIC a totes les comunitats d'usuaris, en forma d'un conjunt de guies amb les millors pràctiques en seguretat de la informació i proporcionar informació útil sobre noves amenaces o riscos. El temari de les guies estarà dedicat a l'administració, securització i gestió dels diferents sistemes d'informació d'una organització, així com guies específiques per cadascuna de les comunitats.

A qui va dirigit:

Servei obert a totes les comunitats d'usuaris i orientat als responsables dels sistemes d'informació dels Governos locals, Generalitat de Catalunya, Universitats, PIMES i ciutadans.

Com utilitzar-ho:

Es podrà accedir al servei a través del portal www.cesicat.cat.

Com sol·licitar-ho?

El servei és obert a totes les comunitats d'usuaris i accessible a través del portal www.cesicat.cat

Serveis preventius

Guia de llistes de configuració segura

Descripció:

El servei s'adreça a cobrir la necessitat de gestionar adequadament la configuració segura dels sistemes i les aplicacions d'ús més habituals pels usuaris. El servei consisteix en la utilització d'un programa que permeti crear llistes verificables automàticament per una eina, mitjançant l'ús del conjunt d'estàndards de creació de contingut de seguretat tractable de forma automàtica SCAP (*Security Content Automation Protocol*)

A qui va dirigit:

Als responsables dels sistemes d'informació de les comunitats dels Governos locals, Generalitat de Catalunya, Universitats, PIMEs i ciutadans.

Com utilitzar-ho:

El portal oferirà un conjunt d'eines gratuïtes per poder utilitzar les llistes de configuració segura, així com documentació del seu funcionament.

Com sol·licitar-ho?

El servei és obert a totes les comunitats d'usuaris i accessible a través del portal www.cesicat.cat

Serveis preventius

Anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes

Descripció:

El servei d'anàlisi de vulnerabilitats és un servei gestionat de seguretat que té com a objectiu reduir el temps d'exposició de les organitzacions, de les vulnerabilitats de seguretat que contínuament apareixen i actuar de forma preventiva. L'activitat principal d'aquest servei serà verificar l'existència de vulnerabilitats reals en actius de l'organització que ho sol·liciti. El servei s'enfoca en desencadenar accions de millora, ja sigui de vulnerabilitats potencials o futures.

Les anàlisis poden ser intrusius i/o no-intrusius, en tots els casos estaran planificats en un calendari i no es dispararan sense consentiment del sol·licitant. El descobriment de vulnerabilitats en actius es realitzarà des del CESICAT, per tant solament es descobriran les vulnerabilitats visibles des de Internet. Les vulnerabilitats a analitzar estaran personalitzades als sistemes del sol·licitant, filtrant d'aquesta manera les alertes que no apliquin o no afectin a la plataforma del client.

A qui va dirigit:

Servei restringit als responsables dels sistemes d'informació de les comunitats dels Governos Locals i PIMES.

Com utilitzar-ho:

Els resultats de l'anàlisi de vulnerabilitats serà accessible des de la part privada del portal www.cesicat.cat. La informació presentada consistirà en un informe de les vulnerabilitats trobades per actiu, categoritzades per número, criticitat i freqüència, falsos positius, recomanacions de contramesures i incidents detectats.

Com sol·licitar-ho?

Els Governos Locals podran sol·licitar el servei emplenant el formulari d'alta de serveis CESICAT que podran trobar en el portal EACAT.

Les PIMES ho podran sol·licitar a través de la Cambra de Comerç de la seva àrea territorial i el programa per empreses PIMESTIC (més informació www.pimestic.cat)

Serveis preventius

Guies jurídiques de seguretat TIC

Descripció:

El servei de guies jurídiques de seguretat TIC té com a objectiu la posada a disposició d'un conjunt de bones pràctiques en l'àmbit legal per facilitar el compliment normatiu de les diferents comunitats en la seva prestació de serveis per mitjans electrònics.

Les guies orientaran la seva temàtica a cobrir la necessitat de coneixements jurídics de seguretat TIC per a les diferents comunitats d'usuaris, oferint a tall d'exemple assessorament en matèria de polítiques de seguretat, privadesa, implementació dels serveis d'administració electrònica segura, ús dels mitjans electrònics i prova electrònica, entre d'altres.

A qui va dirigit:

Servei dirigit als gestors, responsables legals i responsables dels sistemes d'informació de les comunitats dels Governos Locals, Generalitat de Catalunya, PIMEs i ciutadans

Com utilitzar-ho:

Les guies s'editaran de forma pràctica, descrivint les principals directrius legals a seguir per al compliment de la normativa aplicable i seran accessibles a través del portal www.cesicat.cat.

Com sol·licitar-ho?

El servei és obert a totes les comunitats d'usuaris i accessible a través del portal www.cesicat.cat

Accions de promoció

Difusió de notícies i comunicats

Descripció:

El servei s'adreça a cobrir la necessitat d'informar i conscienciar a les diferents comunitats d'usuari en relació amb l'evolució dels reptes de seguretat que els hi afecten, a partir de les fonts d'informació pública i privada, i del coneixement intern del personal del CESICAT, amb la finalitat d'introduir la cultura de seguretat TIC i afavorir l'oferta de serveis de seguretat. També s'informarà sobre notícies en mitjans especialitzats i premsa general, relatives a la seguretat TIC.

A qui va dirigit:

Servei orientat als gestors i responsables dels sistemes d'informació de les comunitats dels Governos Locals, Generalitat de Catalunya, PIMEs i ciutadans.

Com utilitzar-ho:

Es comunicaran per correu electrònic sota la modalitat de subscripció i també és publicaran en el portal www.cesicat.cat en cadascun dels apartats de les comunitats.

Com sol·licitar-ho?

El servei és obert a totes les comunitats d'usuaris i accessible a través del portal www.cesicat.cat

Accions de promoció

Campanya de sensibilització als governs locals

Descripció:

Informar i conscienciar als diferents perfils dels governs locals, en la importància de les TIC, les mesures necessàries per conèixer i reaccionar davant les problemàtiques habituals en seguretat de la informació i, en darrer terme, modificar els comportaments del personal encarregat de la seva gestió. El format utilitzat serà un conjunt de jornades de difusió en diferents punts del territori.

A qui va dirigit:

Jornades orientades a dos perfils diferenciats, perfils polítics-organitzatius i perfils tècnics.

Com utilitzar-ho:

La campanya es realitzarà mitjançant jornades informatives segons l'establert amb l'AOC: Organització i calendari en Annex III del Conveni.

Com sol·licitar-ho?

Les jornades orientades als Governos locals seran convocades a través del Consorci AOC amb el recolzament de l'EAPC.

Accions de promoció

Formació en seguretat

Descripció:

Millora de la formació en seguretat dels professionals de les TIC, desenvolupant plans de formació específics en l'àmbit de seguretat TIC per tal de garantir un teixit empresarial dotat de professionals preparats

A qui va dirigit:

Cursos de formació orientats a tècnics de l'àrea de sistemes d'informació i altres professionals de les TIC de les comunitats dels Governos locals i PIMES.

Com sol·licitar-ho?

Els Governos locals podran sol·licitar l'assistència al curs a través del Consorci AOC.
Les PIMES podran sol·licitar l'assistència al cursos a través de la Cambra de Comerç de la seva àrea territorial.

Dedicació de serveis

A continuació és presenta el llistat de serveis oferts a la comunitat de les APC i els jornals dedicats:

	Jornals (*)
Reactius	
Assistència remota a vulnerabilitats i incidents	257
Generació d'alertes i advertències en seguretat i vulnerabilitats TIC.	26
Assistència in situ.	38
Anàlisi d'incidents de seguretat TIC.	21
Preventius	
Guies de seguretat TIC.	60
Gestió de llistes de configuració segura de sistemes TIC.	15
Anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes.	129
Guies jurídiques seguretat TIC	35
Base de coneixement de vulnerabilitats i estratègies de resposta.	35
Promoció	
Difusió de notícies i comunicats en seguretat TIC.	30
Formació en seguretat	(no planificat)
Conscienciació governs locals	65

(*) *Jornal: 8 hores de treball dedicades d'una unitat de producció*

ANNEX II

COMPROMÍS D'ACORD DE NIVELL DE SERVEI DEL CESICAT AMB EL CONSORCI AOC

1 Canals

1.1 Canals de sol·licitud dels serveis CESICAT

El canal de sol·licitud de serveis CESICAT per part d'un ens local es realitzarà a través de la plataforma EACAT www.eacat.cat (Sol·licitud de serveis CESICAT), excepte per als incidents crítics o urgents de seguretat, en els que l'ens local contactarà directament amb el CESICAT.

1.2 Canals de gestió d'incidències

Els canals de relació i de comunicació d'incidències entre el Consorci AOC i el CESICAT són els següents:

1er nivell

Telefònic: 902.112.444
Correu electrònic: soc@cesicat.cat
Horari: De dilluns a divendres de 00:00 a 24:00 (24x7)

2on nivell (supervisor)

Mòbil: 618.18.54.72
Correu electrònic: isoler@cesicat.cat
Horari: De dilluns a divendres de 09:00 a 18:30

2 Gestió de les sol·licituds dels serveis CESICAT

2.1 Servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats

Incidència de seguretat	Temps màxim de resposta màxim	Temps màxim de realització de l'anàlisi de vulnerabilitats (1)	Temps màxim de lliurament de l'informe executiu de vulnerabilitats (1)	% de resolució dins del temps compromès
Servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats	48 hores	5 dies hàbils	15 dies hàbils	90%

Nota: (1) Temps des de la data de recepció a EACAT de la petició de l'ens

(2) El temps indicat és en hores hàbils (24x7).

2.2 Resposta d'incidents de seguretat:

Per al servei de resposta als incidents de seguretat es seguirà el següent procés:

- **Avaluació de la criticitat** de l'incident de seguretat: crític, greu o lleu
- **Actuació** per a resoldre l'incident de seguretat

El temps de resposta i resolució compromesos pel CESICAT són els següents

Puntuació	Codi de prioritat	Tipus de resposta de l'ERI	Marc temporal per donar resposta
3	Molt alt	Es requerirà una resposta immediata amb un esforç mantingut emprant tots els recursos disponibles fins a la resolució o disminució de la prioritat	Contacte inicial d'un expert en menys de 1 hora i la primera estratègia de contenció s'ha de donar en menys de 24 hores
2	Alt	L'expert assignat respondrà immediatament interrompent l'atenció a altres casos amb prioritat menor	Contacte inicial d'un expert en 4 hora i amb l'objectiu d'oferir una primera estratègia de contenció en el termini de 2 dies laborables
1	Normal	L'expert assignat respondrà sobre la base de "first in/first out" els incidents amb aquesta prioritat abans que els de prioritat inferior	Contacte inicial d'un expert en 1 dia laborable i l'objectiu d'oferir una primera estratègia de contenció en el termini d'1 setmana
0	Baix		Contacte inicial d'un expert en 2 dies laborables i amb l'objectiu d'oferir una primera estratègia de contenció en el termini màxim de 2 setmanes

2.3 Alta als serveis d'informació restringida (extranet CESICAT)

Temps de resposta màxim	Temps d'alta màxim	% de resolució dins del temps compromès
8 hores	10 dies	90%

3 Gestió d'incidències

En criteris generals la gestió de les incidències amb els serveis CESICAT tindran el següent tractament:

3.1 Recepció i seguiment de les incidències

Classificació de les incidències: Les incidències poden ser del tipus:

- Incidència general en la disponibilitat del servei.
- Incidència amb un usuari o una sol·licitud concreta.

En ambdós casos s'obrirà la incidència via un dels canals de suport. Si és via telefònica es donarà directament el número d'incidència per al posterior seguiment. Si és via correu electrònic, s'enviarà un missatge amb el número d'incidència assignat en el moment que aquesta s'enregistri dins el sistema.

Mecanismes de seguiment i consulta d'estat: els usuaris podran consultar el seguiment les incidències via telefònica, per correu electrònic o bé mitjançant altres eines de seguiment d'incidències.

3.2 Tipus d'incidències

Les incidències es classifiquen en les següents tipologies:

Incidència crítica: L'aplicació no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en la operativa normal de funcionament del servei.

Incidència greu: L'aplicació o una de les seves funcionalitats té una anomalia important, però no impedeix la operativa normal de les funcionalitats bàsiques del servei.

Incidència lleu: L'aplicació o una de les seves funcionalitats té un impacte lleu i no impedeix la operativa normal del servei.

3.3 Temps de resposta i resolució de les incidències

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència:

Temps de resposta. Des que la incidència es comunicada al CESICAT fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport garantit.

Temps de resolució. Des que la incidència es comunicada al CESICAT fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resolució es compta sols dins de l'horari de suport supervisat.

Incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resolució màxim	% de resolució dins del temps compromès
Incidència crítica	1 hores	8 hores	90%
Incidència greu	2 hores	12 hores	90%
Incidència lleu	4 hores	48 hores	90%

ANNEX III

PROGRAMA FORMATIU EN SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

1.- Seminari tècnic de conscienciació sobre la seguretat de la informació

Presentació

Campanya de sensibilització sobre les possibles conseqüències i responsabilitats derivades davant qualsevol tipus d'incident de seguretat. Conscienciació sobre la importància de disposar d'estratègies de resposta, tant preventives com reactives.

Objectius

Sensibilització sobre les tipologies d'incidents tècnics de seguretat més habituals i la importància de disposar de protocols i estratègies de resposta.

Persones destinatàries

Responsables de caire polític, organitzatiu i tècnic d'ajuntaments, ens locals, consells comarcals.... (regidors, secretaris, responsables d'informàtica).

Programa

Presentació de casos d'incidents tècnics habituals i breu reflexió al voltant de les possibles conseqüències tècniques d'aquest tipus d'incidents.

Reflexió al voltant de les bones pràctiques de gestió de la seguretat des del punt de vista tècnic i presentació d'estratègies.

Presentació del CESICAT i la seva oferta de serveis.

Formulació de preguntes i resolució de dubtes dels assistents.

Professorat

Personal del CESICAT

Dates i horari

7 jornades al territori Català

De 9.30 a 11.30 hores

Lloc

Delegacions de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

Places

En funció de les dimensions de les sales de cada delegació territorial.

Hores lectives

2

Matrícula

Gratuïta



Certificat

A l'alumnat que assisteixi al 100% de les hores lectives se li expedirà un certificat d'assistència

Organització

Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya - CESICAT
Consorci AOC
Escola d'Administració Pública de Catalunya

2.- Conscienciació a polítics sobre la seguretat de la informació

Organització:

Consell d'Alcaldes

Objectiu: Explicar projectes d'administració electrònica que promou el CAOC i projectes de seguretat del CEsicat

Organitzador: gerents / tècnics de consells comarcals.

Públic: Alcaldes

Temps: de 25 a 30 minuts

Ponents: representants CAOC i CESICAT

Calendari Ajuntaments:

Barcelona, 18 de febrer de 2010

Tarragona, 25 de febrer

Lleida, 4 de març

Manresa, 11 de març

La Seu d'Urgell, 16 de març

Girona, 17 de març

Tortosa, 25 de març

L'EAPC anirà obrint més jornades si hi ha més demanda o en el cas de saturació d'alguna de les jornades previstes.

Calendari Consells d'Alcaldes:



No es defineix calendari, els consells d'Alcaldes depenen de cada consell comarcal i serà cada consell el que ens avisi de les dates en les que ens convida a assistir.

3.- Formació tècnica en seguretat de la informació per a tècnics de les AALL

Organització:

Cursos per a tècnics

Objectiu: Formar als tècnics de les AALL per tal que augmenti el seu nivell de coneixement en les tecnologies i polítiques de seguretat

Organitzador: Consorci AOC / CESICAT / EAPC

Públic: Tècnics informàtics de les AALL Catalanes

Temps: sessions d'un dia, matí i tarda

Ponents: tècnics del CESICAT

Calendari de Formació de tècnics:

Per definir, preferentment setembre i octubre del 2010