



**Consorti
Administració Oberta
de Catalunya**

Eina web d'e-signatura a EACAT Manual d'usuari



LOCALRET

Realitzat per: Consorci AOC
Versió: 2.1
Data: 06/10/2014

Index

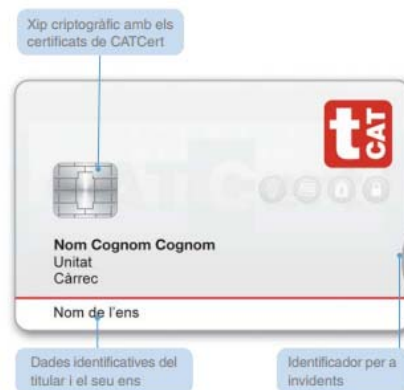
1	L'Eina web d'e-signatura	3
1.1	Descripció general.....	3
1.2	Requisits tècnics previs.....	3
1.3	Funcionament.....	4
2	Preguntes freqüents	7

1 L'Eina web d'e-signatura

1.1 Descripció general.

L'eina web d'e-signatura és una eina que es presta des de la plataforma EACAT orientada a facilitar la producció de signatures electròniques sobre qualsevol document o conjunt de documents que es trobin en una determinada carpeta del sistema local de l'usuari.

L'operació de signatura es realitza a través d'un *applet java* que s'executa en un navegador web client i que interacciona amb el certificat electrònic (T-CAT) i amb el sistema de fitxers del sistema local.



L'eina web d'e-signatura permet **dues modalitats de signatura**:

- Si el document electrònic a signar es troba en **format PDF** i es desitja aprofitar el suport natiu a la signatura electrònica que ofereix el format, la utilitat, mitjançant una interfície senzilla, permet signar electrònicament el document, incorporant una marca visible en la posició preseleccionada.
- L'altra modalitat, molt més genèrica, permet generar una signatura en format XAdES (XML) separada del document. Per tant, aquesta modalitat permet signar **qualsevol document electrònic**, sense que tingui cap mena d'importància el format en el que es troba.

1.2 Requisits tècnics previs.

Per a poder utilitzar el servei cal que el vostre departament d'informàtica validi que disposeu de **connexió a Internet** i d'algun dels següents navegadors:

- Internet Explorer versió 10 o superior
- Mozilla Firefox versió 21.0 o superior
- Chrome versió 26.0 o superior

A banda és necessari disposar d'una **versió de Java igual o superior al versió 1.5.0_17, instal·lada en el sistema i integrada i habilitada al navegador corresponent**. En cas que no tingueu cap versió la pròpia aplicació us dirigirà al lloc web d'Oracle per a la seva instal·lació.

I també necessitareu una T-CAT operativa amb un lector de targetes i el programari Safesign instal·lat (podeu descarregar el Safesign des del web del Consorci AOC on trobareu també les instruccions d'ús). En cas que feu servir un certificat en programari, com per exemple un certificat de segell electrònic, no necessitareu disposar de lector.

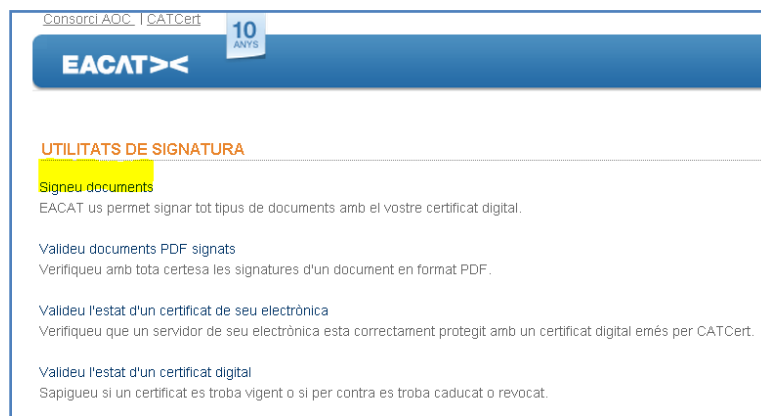
Per tal de reduïr el nombre d'alertes i evitar bloquejos de seguretat es recomana configurar el domini www.eacat.cat com a domini de confiança en el navegador corresponent.

1.3 Funcionament

- El primer pas és introduir en el navegador l'adreça web:

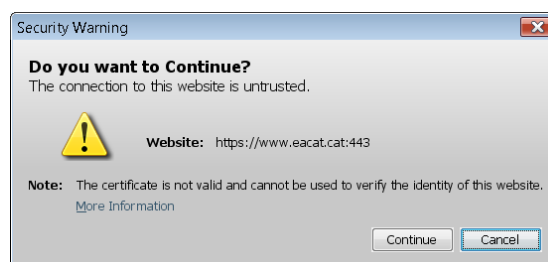
www.eacat.cat/signatura

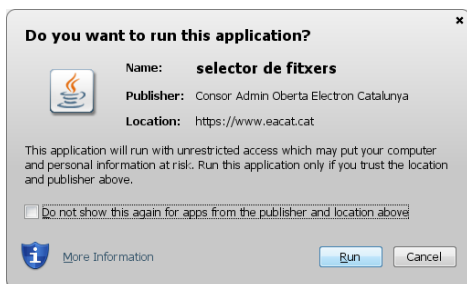
i clicar a l'opció "Signeu documents".



Per a realitzar aquesta acció no cal que tingueu usuari del portal EACAT, tot i que si el teniu també trobareu aquestes utilitats de signatura a la pestanya INICI

- Depenent de la vostra configuració de navegador es possible que se us mostri alguna alerta similar a la següent que haureu d'acceptar fent click als botons *continue* i *run*:



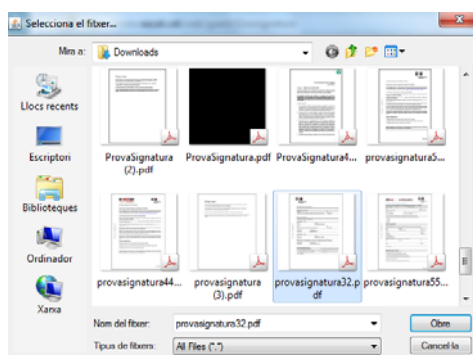


Per tal que no us aparegui més aquesta alerta, cal que marqueu la casella "Do not show this again for apps..." abans de prémer el botó "Run".

- A continuació cal que indiqueu si voleu signar documents PDF o altres tipus de document:



- En tots dos casos el següent pas és seleccionar el fitxer sobre el qual es desitja generar una signatura electrònica:



Aquest procés es pot anar repetint tantes vegades com es desitgi per anar afegint documents al procés de signatura.

- Si en comptes de signar un document es vol signar tots els documents que hi hagi en una determinada carpeta, el que cal fer és seleccionar un d'ells i marcar l'opció marcada en groc:

Cal tenir en compte que si l'opció triada és PDF, cal que tots els documents existents en la carpeta siguin PDF, en cas contrari el procés fallarà.

- A continuació cal que indiqueu en quin punt de la darrera plana del document voleu que sigui visible la signatura, aquí és important intentar que la signatura no es mostri al damunt del text del document PDF.

- A continuació cal iniciar el procés de signatura prement el botó *Signa* i esperar uns segons.

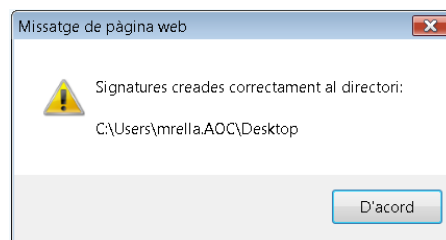
Signa

- Ara us apareixerà una finestra petita on heu de seleccionar el certificat amb el que voleu generar la/es signatura/es electròniques.



En cas que el certificat digital estigui dins d'una targeta T-CAT també us demanarà que introduïu el PIN de la mateixa.

- Un cop completat correctament el procés de signatura rebreu un missatge com el següent, indicant on s'han desat els documents signats:



2 Preguntes freqüents

- **Què és l'eina web d'e-signatura?**
L'eina web d'e-signatura és una eina integrada a EACAT per facilitar la signatura de documents electrònics en local (no cal confondre-la amb el SIGNA que serveix per a signar en el núvol un mateix document per part de diferents administracions).
- **Quina versió de Java és necessària?**
Versió 1.5 (o superior) de la màquina virtual de Java.
- **Amb quins navegadors és compatible?**
És compatible amb els navegadors Internet Explorer i Mozilla Firefox.
- **Com es genera una signatura?**
Habitualment la signatura es generarà en tres passos: selecció del document a signar (o carpeta a signar), selecció de certificat per a generar la signatura, introducció del PIN.
- **Què haurem d'utilitzar per poder realitzar una signatura amb l'eina web d'e-signatura?**
Per a signar es pot utilitzar qualsevol certificat de CATCert o eDNI en targeta criptogràfica accessible a través del *middleware* (llibreria PKCS#11).
- **Quins tipus de signatures es poden generar amb l'eina web d'e-signatura?**

El tipus de signatures que es poden generar poden ser XMLdsig detached (en cas de fitxers binaris), i incrustades en un document PDF (PDF Visibles).

- **Quins tipus de documents es poden generar amb l'eina web d'e-signatura?**
Qualsevol document en el cas de signatures *detached*.
En el cas de PDF, qualsevol document PDF estàndard. Cal tenir en compte que no és possible signar formularis PDF intel·ligents.