

Informe sobre l'Administració electrònica (17)_part 1

Gener 2017

Descripció del l'abast

Aquest informe comprèn l'oferta i ús de serveis d'Administració electrònica dels 948 ajuntaments catalans.

Els indicadors analitzats són:

- si l'ens té web
- si publica el seu catàleg de serveis
- si disposa de carpeta del ciutadà
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil de contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si té un tauler electrònic o edictes al web
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenenent que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si és cessionari de dades d'altres administracions (intercanvi de dades)
- si cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si l'ens és entitat de registre T-CAT
- si l'ens és entitat de registre idCat
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de seu electrònica
- si l'ens ha aprovat normativa reguladora de registre electrònic
- si té un portal de transparència al seu web
- si disposa de Finestreta Única Empresarial Local

Descripció del mètode

L'estudi s'ha dut a terme durant el període comprés entre els mesos de novembre i desembre de 2017 mitjançant l'anàlisi dels llocs web dels ajuntaments. Sobre la base dels indicadors anteriorment esmentats, aquesta primera part de l'informe té l'objectiu de dibuixar un mapa de l'actual situació de l'Administració electrònica a nivell municipal.

Resultats de l'anàlisi a nivell municipal

Per a cada qüestió, s'indica primer el número en termes absoluts d'ajuntaments que disposen o no del recurs, per seguidament construir l'indicador a partir del número relatiu d'ajuntaments que disposen (o no) de l'eina que s'analiza en relació al total de municipis de Catalunya (948).

Q1. L'Ajuntament té web?

	Nº	%
Sí	947	99,9
No	1	0,1

Q2. Publica el seu catàleg de serveis municipals?

	Nº	%
Sí	734	77,4
No	214	22,6

Q3. Disposa de carpeta del ciutadà?

	Nº	%
Sí	867	91,5
No	81	8,5

Q4. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	827	87,2
No	121	12,8

Q5. Publica el seu perfil de contractant?

	Nº	%
Sí	914	96,4
No	34	3,6

Q6. Ofereix informació cartogràfica mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	815	85,9
No	133	14,1

Q7. Publica la cartografia del seu urbanisme mitjançant un visor de mapes?

	Nº	%
Sí	820	86,5
No	128	13,5

Q8. Té un tauler electrònic d'anuncis o edictes al web?

	Nº	%
Sí	810	85,4
No	138	14,6

Q9. Disposa d'un cercador al web?

	Nº	%
Sí	867	91,5
No	81	8,5

Q10. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	883	93,1
No	65	6,9

Q11. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	849	89,5
No	99	10,5

Q12. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	302	31,8
No	646	68,2

Q13. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	833	87,8
No	115	12,2

Q14. És cessionari de dades d'altres administracions?

	Nº	%
Sí	479	50,5
No	469	49,5

Q15. Cedeix el seu padró municipal telemàticament a altres administracions?

	Nº	%
Sí	838	88,4
No	110	11,6

Q16. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	36	3,8
No	912	96,2

Q17. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	17	1,8
No	931	98,2

Q18. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	135	14,2
No	813	85,8

Q19. Ha fet ús del servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	557	58,7
No	391	41,3

Q20. L'ajuntament ha aprovat una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	340	35,8
No	608	64,2

Q21. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora de la seu electrònica?

	Nº	%
Sí	299	31,5
No	649	68,5

Q22. L'ajuntament ha aprovat una normativa reguladora del registre electrònic?

	Nº	%
Sí	244	25,7
No	704	74,3

Q23. L'ajuntament té un portal de transparència al seu web?

	Nº	%
Sí	844	89
No	104	11

Q24. L'ajuntament disposa de FUE Local?

	Nº	%
Sí	894	94,3
No	54	5,7