

Informe sobre l'Administració electrònica (4) – Gener 2011

Descripció del l'abast

En aquest quart informe sobre l'estat de l'e-Administració, s'han actualitzat les dades recollides en els informes anteriors i s'han afegit dos nous paràmetres: si l'ens ha sol·licitat el servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes i si ha aprovat alguna normativa per regular l'administració electrònica.

Els indicadors analitzats són els següents:

- Si l'ajuntament té web municipal
- si publica el seu catàleg de serveis
- si té seu electrònica
- si ofereix el perfil del contractant
- si ofereix informació cartogràfica
- si publica la cartografia del seu urbanisme
- si disposa de cercador al web
- si ofereix tràmits en línia
- si ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica (entenen que amb això es permetria poder donar un mínim compliment a l'obligació d'oferir la possibilitat a la ciutadania de relacionar-se per qualsevol mitjà)
- si envia notificacions electròniques
- si accepta factures electròniques
- si intercanvia dades amb altres administracions
- si ofereix el seu padró municipal
- si ofereix la comunicació de canvi de domicili
- si comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)
- si l'ajuntament és entitat de registre T-CAT
- si l'ajuntament és entitat de registre idCat
- si incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica
- si fa ús de serveis de seguretat, mitjançant l'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes
- si l'ajuntament ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica.

Així mateix, s'ha ampliat l'abast de l'estudi i s'han afegit dades a nivell comarcal, revisant l'estat dels 41 consells comarcals en relació al desenvolupament de l'Administració electrònica.

Descripció del mètode

L'estudi d'aquests indicadors s'ha dut a terme durant el període comprès entre el 3 i el 21 de gener de 2011 pel Gabinet Tècnic del Consorci AOC, en base a una explotació de la informació continguda a la base de dades del Cercador i mitjançant l'anàlisi dels llocs web dels **947** ajuntaments catalans i dels **41** consells comarcals.

El resultat d'aquesta anàlisi ha estat contrastat amb el personal tècnic dels consells comarcals, d'acord amb el conveni de col·laboració que hi ha entre els consells i el Consorci AOC.

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell municipal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número d'ajuntaments resultant i després el % que representa en relació al total de municipis de Catalunya (947).

Q1. L'Ajuntament té web municipal?

	Nº	%
Sí	944	99,7
No	3	0,3

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	68	7,2
No	879	92,8

Q3. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	22	2,3
No	925	97,7

Q4. Ofereix el perfil del contractant?

	Nº	%
Sí	795	83,9
No	152	16,1

Q5. Ofereix informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	561	59,2
No	386	40,8

Q6. Publica la cartografia del seu urbanisme?

	Nº	%
Sí	152	16,1
No	795	83,9

Q7. Disposa de cercador al web?

	Nº	%
Sí	620	65,5
No	327	34,5

Q8. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	790	83,4
No	157	16,6

Q9. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	678	71,6
No	269	28,4

Q10. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	42	4,4
No	905	95,6

Q11. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	45	4,8
No	902	95,2

Q12. Intercanvia dades amb altres administracions?

	Nº	%
Sí	155	16,4
No	792	83,6

Q13. Ofereix el seu padró municipal?

	Nº	%
Sí	722	76,2
No	225	23,8

Q14. Ofereix la comunicació de canvi de domicili?

	Nº	%
Sí	15	1,6
No	932	98,4

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	100	10,6
No	847	89,4

Q16. L'ajuntament és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	13	1,4
No	934	98,6

Q17. L'ajuntament és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	115	12,1
No	832	87,9

Q18. Incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	31	3,3
No	916	96,7

Q19. Ha sol·licitat el servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	102	10,8
No	845	89,2

Q20. L'ajuntament ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	86	9,1
No	861	90,9

Resultats de l'anàlisi (dades a nivell comarcal)

Per a cada qüestió, s'indica primer el número de consells comarcals i després el % que representa en relació al total de comarques de Catalunya (41).

Q1. El consell comarcal té web?

	Nº	%
Sí	41	100
No	0	0

Q2. Publica el seu catàleg de serveis?

	Nº	%
Sí	20	48,8
No	21	51,2

Q3. Té seu electrònica?

	Nº	%
Sí	3	7,3
No	38	92,7

Q4. Ofereix el perfil del contractant?

	Nº	%
Sí	37	90,2
No	4	9,8

Q5. Ofereix informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	25	61,0
No	16	39,0

Q6. Publica la cartografia del seu urbanisme?

	Nº	%
Sí	6	14,6
No	35	85,4

Q7. Disposa de cercador al web?

	Nº	%
Sí	34	82,9
No	7	17,1

Q8. Ofereix tràmits en línia?

	Nº	%
Sí	35	85,4
No	6	14,6

Q9. Ofereix la possibilitat de tramitar en línia una instància o sol·licitud genèrica?

	Nº	%
Sí	31	75,6
No	10	24,4

Q10. Envia notificacions electròniques?

	Nº	%
Sí	9	22,0
No	32	78,0

Q11. Accepta factures electròniques?

	Nº	%
Sí	7	17,1
No	34	82,9

Q12. Intercanvia dades amb altres administracions?

	Nº	%
Sí	35	85,4
No	6	14,6

Q15. Comparteix informació cartogràfica de creació pròpia (metadades)?

	Nº	%
Sí	0	0,0
No	41	100,0

Q16. El consell comarcal és entitat de registre T-CAT?

	Nº	%
Sí	11	26,8
No	30	73,2

Q17. El consell comarcal és entitat de registre idCat?

	Nº	%
Sí	6	14,6
No	35	85,4

Q18. Incorpora en la seva gestió interna informació cartogràfica?

	Nº	%
Sí	0	0,0
No	41	100,0

Q19. Ha sol·licitat el servei d'anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes?

	Nº	%
Sí	38	92,7
No	3	7,3

Q20. El consell comarcal ha aprovat normativa en matèria d'administració electrònica?

	Nº	%
Sí	10	24,4
No	31	75,6